



CITTA' DI GUIDONIA MONTECELIO

(Area Metropolitana di Roma Capitale)

AREA VII

PUBBLICA ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT, TURISMO

L'Amministrazione Comunale, nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici dal 02/11/2021 ha introdotto la gestione delle prenotazioni del servizio mensa mediante un nuovo metodo di disdetta del pasto direttamente da parte dell'utenza e non più da parte delle scuole. Il sistema permetterà di monitorare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico e delle prenotazioni sul sito <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> accedendo con le credenziali già fornite USER; PASSWORD: oppure tramite il proprio SPID e a breve anche CIE

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO

1. VIA SMS dalle 14:00 alle 24:00 del giorno precedente, oppure dalle 6:00 alle 8:30 del giorno stesso dell'assenza. Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS Vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico. **AL NUMERO** +39 334 9177432 - utilizzando esclusivamente uno dei numeri di cellulare che avete indicato nel modulo. La disdetta non andrà a buon fine e il pasto vi verrà addebitato se verrà usato un numero di telefono diverso; • digitare il codice badge personale dell'alunno, seguito da uno spazio; digitare A, seguito da uno spazio; digitare il numero dei giorni per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1 se si disdice un giorno ecc; in caso di periodo prolungato è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo i sabati e le domeniche. Se il periodo (numero di giorni) non viene specificato, verrà annullato solamente il pasto della giornata stessa.

Attenzione: il numero massimo di giorni consecutivi che si possono disdire è 30 A seguito dell'invio, si riceverà un sms che confermerà la presa in carico della richiesta. Esempio: nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice identificativo 123456) rimane assente per 8 giorni: nel testo dell'sms si dovrà scrivere: [123456 A 8](#)

2. VIA WEB: - sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> le proprie credenziali sopra indicate. • All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti"; • Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo; • All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi; • In corrispondenza

della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare “Assente” (il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

3. **VAI APP EcivisWEB** - sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione: •
Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “ecivis”. Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome “ECivisWEB” e dal logo formato da un “tangram” con sovrapposto un cappello da laureato.